

# Aqturion tevredenheidsonderzoek

Toetsing KBvG Normen voor Kwaliteit 2020

## 1. Hoe beoordeelt u de planning en voorbereiding op de toetsing?

Uitstekend	11
Goed	11
Voldoende	1
Matig	0
Onvoldoende	0



## 2. Hoe beoordeelt u de uitleg van de auditor over werkwijze?

Uitstekend	15
Goed	8
Voldoende	0
Matig	0
Onvoldoende	0



## 3. Hoe beoordeelt u de kennis en kwaliteit van de auditor

Uitstekend	16
Goed	7
Voldoende	0
Matig	0
Onvoldoende	0



## 4. Hoe beoordeelt u de wijze waarop de toetsing is uitgevoerd?

Uitstekend	13
Goed	10
Voldoende	0
Matig	0
Onvoldoende	0



5. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het toetsingsverslag?

Uitstekend	8
Goed	14
Voldoende	1
Matig	0
Onvoldoende	0



6. Hoe beoordeelt u de snelheid en effectiviteit van de toetsing?

Uitstekend	14
Goed	9
Voldoende	0
Matig	0
Onvoldoende	0



7. Zou u een volgende toetsing weer door Aqturion laten uitvoeren?



Gemiddelde beoordeling: 4.74

8. Zou u Aqturion voor de toetsing aanbevelen bij een collega?



Gemiddelde beoordeling: 4.78

9. Hoe beoordeelt u de uitvoering van de toetsing in het algemeen?



Gemiddelde beoordeling: 4.57